

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Growhelfer (Stand: 25.07.2024)

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Vertragspartner**
- 3. Vertragsschluss**
- 4. Widerrufsrecht**
- 5. Widerrufsbelehrung**
- 6. Preise und Versandkosten**
- 7. Lieferung**
- 8. Zahlung**
- 9. Eigentumsvorbehalt**
- 10. Sachmängelgewährleistung**
- 11. Streitbeilegung**

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Leistungen von Growhelfer.com / Peter Zeller (nachfolgend Growhelfer.com) an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### **2. Vertragspartner**

Der Servicevertrag kommt zustande mit:  
Growhelfer.com, Inhaber: Peter Zeller, Groter Kamp 5, 48599 Gronau

### **3. Vertragsschluss**

3.1. Die Darstellung der Servicebeschreibung auf <https://Growhelfer.com> stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Buchung dar.

3.2. Durch Anklicken des Buttons [Buchung absenden] geben Sie eine verbindliche Buchung des im Buchungsformular angemerkten Services ab. Ihr Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Buchung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen und die Vorkassezahlung auf unserem Konto gut geschrieben ist.

3.3 Bei einer Bestellung von unserer Internetseite " <https://Growhelfer.com/> " gelten folgende Regelungen: Sie geben eine bindende Buchung für den Growhelfer Service ab, indem sie die in unserem Internetshop vorgesehene Buchungsprozedur erfolgreich durchlaufen.

Die Buchung des Growhelferservice erfolgt in folgenden Schritten:

Unter dem Serviceangebot wird das Bestellformular eingeblendet.

- 1) Sie wählen den Growhelfer Service durch Anklicken aus, eine Abwahl erfolgt durch ein zweites Anklicken.
- 2) Sie prüfen die Eintragungen und die Rechnungssumme.
- 3) Die angezeigte Summe entspricht der Brutto Rechnungssumme. Es kommen keine weiteren Kosten hinzu.
- 4) Sie müssen die Pflichtfelder "Kontaktdaten" und "Rechnungsadresse" ausfüllen.
- 5) Wenn die Erfüllungsadresse von der Rechnungsadresse abweicht, füllen Sie auch diese aus.
- 7) Die Zustimmung zur Nutzung Ihrer persönlichen Daten für den Buchungsprozess, sowie ihre Kenntnisnahme und das Verständnis unserer AGB ist Voraussetzung für den Bestellprozess.
- 8) Durch Neuladen der Seite, Auswahl einer anderen Seite oder Schließen Ihres Browsers brechen Sie den Bestellvorgang ab.
- 9) Mit anklicken des Buttons "Buchung absenden" bestellen Sie die Growhelfer Service verbindlich bei Growhelfer.com.
- 10) Innerhalb von 24 Stunden (werktags) erhalten Sie von Growhelfer.com die Buchungsbestätigung mit Zahlungsaufforderung und den erforderlichen Überweisungsdaten.
- 11) Die Auftragsbearbeitung erfolgt erst nach Zahlungseingang auf die von uns genannte Bankverbindung.

#### **4. Widerrufsrecht**

4.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, welche die Buchung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

4.2. Bis zu 3 Tagen (72 Stunden) vor dem vereinbarten Termin mit dem für sie zuständigen Growhelfer kann der Termin kostenfrei abgesagt werden. Der geleistete Vorkassebetrag wird in voller Höhe erstattet.

Bei einem Widerruf 2 Tage (48 Stunden) vor Erbringung der Leistung werden 25% der Servicekosten in Rechnung gebracht. Der geleistete Vorkassebetrag wird zu 75% zurück erstattet.

Bei einem Widerruf 1 Tag (24 Stunden) vor Erbringung der Leistung werden 50% der Servicekosten in Rechnung gebracht. Der geleistete Vorkassebetrag wird zu 50% zurück erstattet.

Bei einem Widerruf unter 24 Stunden vor Erbringung der Leistung werden 75% der Servicekosten in Rechnung gebracht. Der geleistete Vorkassebetrag wird zu 25% zurück erstattet.

Der Eingangszeitpunkt ihres Widerrufs ist der Zeitpunkt unserer Kenntnisnahme (Zeitpunkt des Telefonates, Eingang Ihrer Email oder Eingang ihres Schreibens per Post).

4.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Growhelfer.com, Inhaber: Peter Zeller, Groter Kamp 5, 48599 Gronau) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dies telefonisch, per Email oder schriftlich per Post erledigen. Machen Sie von einer dieser Möglichkeiten Gebrauch, so werden wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden (werktags) eine Bestätigung per Email über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage Growhelfer.com auf der Kontaktseite und im Impressum.

## **5. Preise**

5.1 Die auf Growhelfer.com genannten Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.2 Zu den angegebenen Preisen berechnen wir innerhalb von Deutschland keine Anfahrtskosten.

## **6 Zahlung**

6.1. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse.

6.2. Zahlen sie erst nach Erhalt der Mail „Buchungsbestätigung“. Diese erhalten Sie werktags innerhalb von maximal 24 Stunden nach Ihrer Growhelfer Buchung. Zahlen Sie die Rechnungssumme an die angegebene Bankverbindung und geben Sie im Betreff zwingend Ihre Rechnungsnummer an, damit wir die Zahlung zuordnen können.

## **7. Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Verträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Wir sind zur Beilegung von ggf. auftretenden Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de). Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten werden wir i.d.R. in einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.